

MANUAL PARA SOLICITAÇÃO DE GARANTIA BOSCH AS

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Conteúdo

- [Passo a passo para solicitação de garantia](#)
- [Perguntas e respostas para dúvidas frequentes](#)
- [Contatos de garantia](#)

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Clique no link abaixo se estiver no modo apresentação ou basta copiar e colar o link no navegador de preferência:

Link: <https://bosch.pushbot.com/form/warranty-request>

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

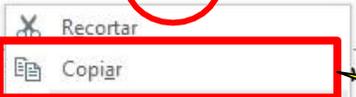
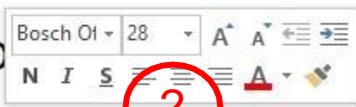
Passo a passo para solicitação de garantia

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo

▶ Clique no link abaixo se estiver no modo apresentação de preferência:

Link: <https://bosch.pushbot.com/form/>



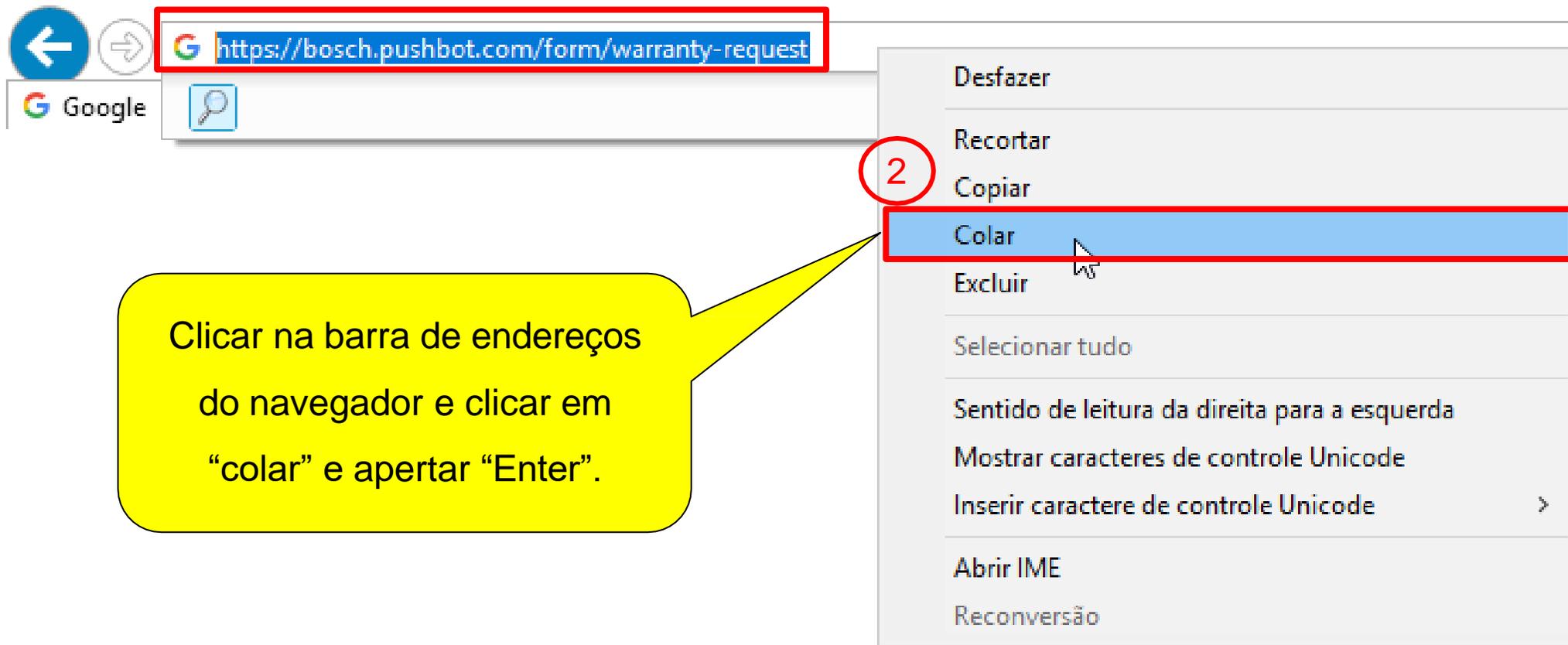
link no navegador

- 1) Selecionar o link
- 2) Clicar em "copiar"

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

1



The image shows a browser window with the address bar containing the URL `https://bosch.pushbot.com/form/warranty-request`. A red box highlights the address bar, and a red circle with the number '1' is positioned above it. A context menu is open over the URL, with a red box highlighting the 'Colar' (Paste) option and a red circle with the number '2' positioned above it. A yellow callout bubble points to the 'Colar' option.

Desfazer

Recortar

Copiar

Colar

Excluir

Selecionar tudo

Sentido de leitura da direita para a esquerda

Mostrar caracteres de controle Unicode

Inserir caractere de controle Unicode >

Abrir IME

Reconversão

Clicar na barra de endereços do navegador e clicar em “colar” e apertar “Enter”.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Last edit was há 4 segundos



Warranty request

Inform the fields and click on "Start" to start the warranty request process.

Dados do Credenciado

Código e nome do credenciado Bosch AS
Selecione o número e razão social do credenciado.

Select... Required ▾

E-mail do credenciado
E-mail de contato do responsável pela garantia no credenciado Bosch AS.

Required

Tipo de solicitação
Selecionar se é uma **Solicitação de garantia** (quando o veículo ou peça foi vendido) ou uma **Relatório de Ocorrência de Peças** (quando a peça ainda está no credenciado e não foi vendida).

Abrirá esse
formulário WEB.

PONTOS DE ATENÇÃO NO FORMULÁRIO WEB

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Campos obrigatórios

Select...

Required ▼



Todos os campos com essa descrição: “Required / Necessário / Obrigatório” devem ser preenchidos, caso contrário, não será possível submeter a solicitação de garantia.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Campos de data

October 1, 2020

Perceba que a data está no padrão americano e é composta por: **Mês/Dia/Ano**

< **October 2020**

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Selecionar todos os campos de data *preferencialmente* pelo calendário, ao invés de digitar.



Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Campos de data

October 2020						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Meses do ano	
Inglês	Português
January	Janeiro
February	Fevereiro
March	Março
April	Abril
May	Maio
June	Junho
July	Julho
August	Agosto
September	Setembro
October	Outubro
November	Novembro
December	Dezembro

Dias da semana	
Inglês	Português
Su	Domingo
Mo	Segunda-feira
Tu	Terça-feira
We	Quarta-feira
Th	Quinta-feira
Fr	Sexta-feira
Sa	Sábado

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Recusa automática da garantia

Data de venda

Informe a data de venda (uma das opções abaixo): a) do veículo: Para garantia de conjunto; b) da peça: Para garantia de reposição. Obs.: Caso haja um comprovante de entrega do veículo com data posterior a data de venda, preencher a data de entrega do veículo nesse campo e anexar o comprovante na plataforma.

Required

Data da falha

Informe a data de falha do produto conforme ordem de serviço da concessionária da montadora.

Required

ATENÇÃO: Se o tempo entre os campos "Data da falha" e "data de venda" exceder o prazo de garantia, automaticamente a garantia será recusada pelo sistema.

PASSO A PASSO DE COMO PREENCHER CADA CAMPO

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Código e nome do credenciado Bosch AS

Selecione o número e razão social do credenciado

62355 BRESSAN ELETRODIESEL LTDA (Cariacica - ES)

bress

Dica: Perceba que ao começar a digitar, já aparece a sugestão do nome do credenciado acima.

Selecionar a empresa a qual pertence. Caso a empresa não esteja cadastrada, entrar em contato com o time da garantia Bosch AS.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

E-mail do credenciado

E-mail de contato do responsável pela garantia no credenciado Bosch AS

exemplo@credenciadoabc.gmail.com

Informar um e-mail válido, conforme exemplo acima.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Tipo de solicitação

Selecionar se é uma **Solicitação de garantia** (quando o veículo ou peça foi vendido) ou uma **Relatório de Ocorrência de Peças** (quando a peça ainda está no credenciado e não foi vendida).

Garantia

Garantia

Relatório de ocorrência de peças

Selecionar o tipo de garantia. Basta clicar no campo e escolher uma das duas opções disponíveis, sendo:

Garantia: Para peças já faturadas, sendo de produto original montado em veículo ou peça vendida em balcão (reposição).

Relatório de ocorrência de peças (R.O.P): Para peças compradas pelo credenciado Bosch via reposição, mas que ainda não foram faturadas a um terceiro (peça ainda no estoque do credenciado Bosch AS).

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Número da NF simples remessa

Número da NF para envio das peças a Bosch

Informar o número da Nota Fiscal de Simples Remessa que será utilizada para enviar as peças e/ou documentação a Bosch AS.

Atenção: Este deve ser o número real da NF e não um número fictício.

CFOP 5949 – Dentro do estado de SP

CFOP 6949 – Demais estados

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Dados da Garantia

Categoria da garantia

Select...

Garantia de Conjunto (Garantia do veículo)

Garantia de reposição

Selecionar a categoria da garantia. Basta clicar em cima do campo e escolher uma das duas opções disponíveis, sendo:

Garantia de conjunto: Garantia concedida a montadora, ou seja, peças montadas em veículos 0Km e que eventualmente tiveram alguma reclamação do cliente final.

Garantia de reposição: Garantia de peças vendidas em balcão, pelo credenciado Bosch AS.

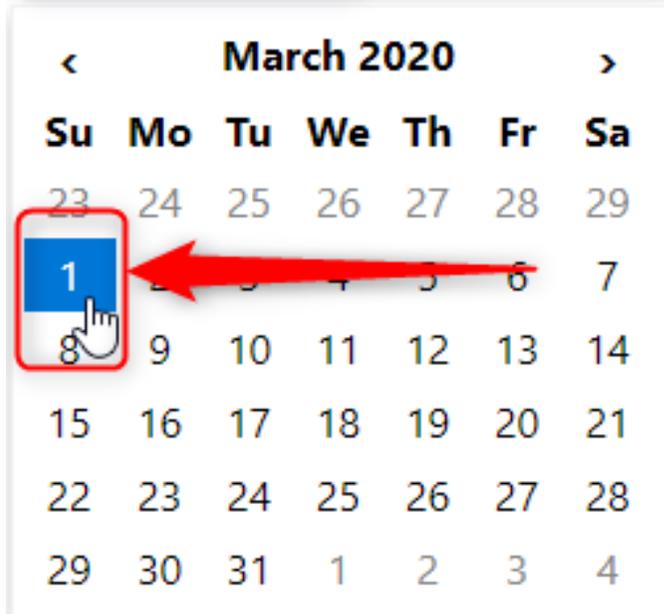
Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Data de fabricação do produto Bosch

Informe a data de fabricação do agregado em análise conforme plaqueta de identificação.

March 1, 2020



Para o exemplo desse produto, basta clicar em cima do campo para abrir o calendário e clicar no **primeiro dia** do mês de fabricação (01/03/2020).

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Data de venda

Informe a data de venda (uma das opções abaixo): a) do veículo: Para garantia de conjunto; b) da peça: Para garantia de reposição. Obs.: Caso haja um comprovante de entrega do veículo com data posterior a data de venda, preencher a data de entrega do veículo nesse campo e anexar o comprovante na plataforma.

Informar a data de venda do veículo ou da peça.

Garantia de Conjunto: Informar data de venda do veículo.

Garantia de Reposição: Informar data de venda da peça.

Atenção: Para a garantia de conjunto deve ser informada a data que consta no “certificado de entrega do veículo”, se houver. E posteriormente deve ser anexada na plataforma a *nota fiscal de venda e o certificado de entrega do veículo*.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Data da falha

Informe a data de falha do produto conforme ordem de serviço da concessionária da montadora.

Informar a data exata em que ocorreu a falha no produto.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Data do recebimento do produto reclamado

Data que o produto reclamado chegou no credenciado Bosch AS

Informar a data exata que recebeu o produto reclamado do cliente (concessionário da montadora, parceiro ou cliente final).

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Descrição do serviço executado

Descrever o serviço realizado na reparação.

Descrever exatamente o tipo de reparação que foi realizada na caixa de direção.

Exemplo: Troca do jogo de reparo completo.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Dados do produto Bosch

Código do produto Bosch

Insira o código do produto reclamado com 10 dígitos. Exemplo: XXXX.XXX.XXX

Informar o código do produto Bosch AS em que ocorreu o atendimento.

Atenção: É de extrema importância que o código do produto seja inserido no padrão descrito no exemplo acima, com 10 algarismos e 2 pontos.

Exemplo: 8098.955.932

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Código da peça causadora da falha

Indicar o código do componente que gerou a falha. Esse campo não deve ser preenchido com o código do produto agregado (caixa de direção) ou jogo de reparo, deve ser apontado o componente exato.

Informar o código do componente que causou a falha.

Atenção: Este campo não deve ser preenchido com o código da caixa de direção ou jogo de reparo.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Número de série

Informe o número de série contido na plaqueta de identificação do agregado em análise. Caso o produto em questão seja um componente e não possua o número de série, escrever "N/A" neste campo.

Required

Informar o número de série do produto.
Atenção: Caso o produto em questão seja um componente e não possua o número de série, inserir "N/A". **Atenção:** Não deixar o campo em branco, pois isso pode impedir a submissão do documento ao final.



Perceba o local em destaque onde está o número de série.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Dados do veículo

Fabricante do veículo

- Agrale
- CNH (Iveco)
- Daimler
- Ford
- Ford - Divisão Troller
- General Motors
- MAN
- Mercedes-Benz

Selecionar uma das opções para o fabricante do veículo, ou seja, em que marca de veículo o produto Bosch AS é montado. Caso a opção desejada não esteja na lista, selecionar a opção "outro".

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Tipo de carga
Selecionar o tipo de carga do veículo.

Select... I

Caçamba

Fora de estrada

Lotação

Mineradora

Munck

Outros

Rodoviário

Urbano

Selecionar uma das opções de acordo com a aplicação do produto.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Modelo do Veículo

Ano de fabricação do veículo

Chassi do veículo

Inserir as informações conforme nota fiscal de venda do veículo ou dados informados pelo cliente final, se item de reposição. Caso não possua o número do chassi, basta inserir o número "1". Obs.: Não deixar o campo em branco, pois isso pode impedir a submissão do documento ao final.

OBSERVAÇÃO: SE REPOSIÇÃO

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Quilometragem

Para as garantias de conjunto, informar qual foi a quilometragem atingida pelo veículo até a data do reparo. Nota: Caso o produto reclamado seja um componente vendido no balcão e o credenciado não tenha essa informação, deverá informar quilometragem "1".

Informar a quilometragem do veículo até a data do reparo. Obs.: Não deixar o campo em branco, pois isso pode impedir a submissão do documento ao final.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Nome do proprietário

Inserir nome do proprietário conforme nota fiscal de venda.

Informar a o nome do proprietário descrito na nota fiscal de venda da peça ou veículo.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Reclamação do cliente

Descreva a reclamação exatamente da maneira que o cliente informou.

Descrever a queixa do cliente com as mesmas palavras.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Descrição da falha

Descrever detalhadamente a falha. (Em caso de vazamento, informar a região exata por onde está ocorrendo a falha).

Descrever detalhadamente qual é a falha, conforme pre-análise realizada.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Subcategoria

Select... Required ▾

Danificado

Em processo / Recebimento

Falha elétrica

Função

Mal funcionamento

Não funciona

Não monta

Outros

Selecionar a opção que melhor se adequa a reclamação em questão.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Subcategoria

Vazamento

Caso seja selecionado a opção “Vazamento” na subcategoria deve ser selecionado nesse campo a região do vazamento

Região do Vazamento

Select... Required ▾

- Entre rolamento excêntrico e carcaça(lado contrário do pitman)
- Entre rolamento excêntrico e carcaça(lado do pitman)
- Entre rolamento excêntrico e eixo setor(lado contrário do pitman)
- Entre rolamento excêntrico e eixo setor(lado do pitman)
- Entre tampa e carcaça
- N/A
- Não informado
- Outro(Descrever no campo Observação)

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Subcategoria C00ALLG - Defeito Geral

Select...

Selecionar a opção que melhor se adequa a falha em questão.

Required ▼

A001 - Sobrecarga no armazém

A002 - Liquidação total

A003 - Tempo de processo excedido

A004 - Módulo de falha conhecido, sem análise

A005 - Identificação errada do produto

A006 - Produto perdido na Bosch

A007 - Não monta

A008 - Em desacordo com a especificação

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Produto foi violado pelo cliente?

Se for preenchido "SIM" neste campo, não deve ser realizado o atendimento e a garantia será automaticamente recusada pela Bosch AS.

Se o produto tiver sido violado pelo cliente, o credenciado não deve fazer o atendimento em garantia. Se a resposta para esse campo for "SIM", o processo de garantia será recusado.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Veículo possui adaptação não homologada pela Bosch AS?

Se for preenchido "SIM" neste campo, não deve ser realizado o atendimento e a garantia será automaticamente recusada pela Bosch AS.

Se o produto tiver adaptação não homologada pela Bosch AS, o credenciado não deve fazer o atendimento em garantia. Se a resposta para esse campo for "SIM", o processo de garantia será recusado.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Dados da análise

Tipo do produto

Direção hidráulica

Bomba hidráulica

Direção hidráulica

Caixa angular ou componentes

Selecionar o tipo de produto em questão.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Dados da análise

Tipo do produto
Direção hidráulica

Produto apresenta sinais de impacto?
Se sim, contatar responsável Bosch imediatamente.
Select... Required

Produto apresenta danos na parte externa?
(batidas, riscos, falhas de material...)
Select... Required

Produto apresenta indícios de vazamento?
Select... Required

Óleo residual está em condições normais?
(visual, odor e demais características)
Select... Required

Direção apresenta folga axial? (ajuste de esferas)
Select... Required

Necessária análise dos componentes internos?
(desmontagem)
Select... Required

Há impurezas no interior do produto?
Select... Required

Há desgaste(s) excessivo(s) nos componentes internos?
Select... Required

Direção apresenta folga radial (ajuste de esferas)?
Select... Required

Na seção “**Dados da análise**”, serão exibidas perguntas que estavam no antigo formulário de “**check list**” que se tornou obsoleto e não deve ser mais utilizado.

Importante: As perguntas se alteram dependendo do tipo de produto selecionado.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Teste funcional está aprovado?

Sim

Vazão interna para a direita está OK?

Select... Required

Vazão interna para a esquerda está OK?

Select... Required

Curva característica está conforme a especificação?

Select... Required

Após o teste, foi identificado vazamento?

Select... Required

Anexar relatório de teste

Anexar relatório de teste realizado após reparo

No file chosen Required

Após a realização do reparo da direção é necessário que seja realizado o teste funcional e todos os dados do teste devem ser informados nesse campo.

Importante: O relatório de teste deve ser anexado. (Mandatário)

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Anexar NF de Venda

Anexe Nota fiscal: a) do veículo: Para garantia de conjunto; b) da peça: Para garantia de reposição.

No file chosen

Anexar NF de Simples Remessa

No file chosen

Anexar Relatório de Serviço Executado

Anexar o relatório preenchido que foi fornecido a concessionária da montadora.

No file chosen

Anexar Tabela de Custos

Anexar a planilha vigente preenchida com os custos da garantia.

No file chosen

Faça o download do arquivo template "Tabela de Custos" clicando [aqui](#).

Anexar ordem de serviço da concessionária da montadora

Anexar o documento que é fornecido pela concessionária da montadora e acompanha a peça reclamada.

No file chosen

Required

Anexar os documentos necessários para a solicitação da garantia.

Nota 1: Dependendo do “tipo de solicitação” e “categoria da garantia”, os anexos vão alterar com relação a obrigatoriedade.

Nota 2: A análise do processo só será iniciada após o recebimento do produto e da Nota Fiscal simples de remessa na Bosch Sorocaba.

Nota 3: Processo de garantia de jogo de reparo não existe mais a necessidade de envio da NF física para a Bosch

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Anexar NF de Venda
Anexe Nota fiscal: a) do veículo: Para garantia de conjunto; b) da peça: Para garantia de reposição.

No file chosen Required

Anexar NF de Simples Remessa

No file chosen Required

Anexar Relatório de Serviço Executado
Anexar o relatório preenchido que foi fornecido a concessionária da montadora.

No file chosen Required

Anexar Tabela de Custos
Anexar a planilha vigente preenchida com os custos da garantia.

No file chosen Required

Faça o download do arquivo template "Tabela de Custos" clicando [aqui](#).

Anexar ordem de serviço da concessionária da montadora
Anexar o documento que é fornecido pela concessionária da montadora e acompanha a peça reclamada.

No file chosen Required

Anexar foto da plaqueta de identificação
Anexar foto da plaqueta de identificação do produto, normalmente metálica e contempla informações relevantes como: código do produto, número de série, data de fabricação, etc...

No file chosen Required

Inserir todos os anexos obrigatórios.
Obs: A obrigatoriedade dos anexos irão se alterar dependendo da categoria da garantia.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Anexar NF de Venda

Anexe Nota fiscal: a) do veículo: Para garantia de conjunto; b) da peça: Para garantia de reposição.



NF de Venda.pdf



Caso tenha anexado o arquivo incorreto, clicar no ícone “x” para excluir o anexo, conforme o exemplo.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

Faça o download do arquivo template "Tabela de Custos" clicando [aqui](#).

Neste link, sempre estará disponível a última versão do formulário. Clicar no link para fazer o download do arquivo.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

NEW

Anexar fotos

 No file chosen

Anexar foto ou vídeo da falha

 No file chosen

Outros Documentos

 No file chosen

Anexar documentos pertinentes a garantia

Anexar fotos: Utilizar para incluir fotos adicionais caso entenda como necessário, **campo opcional**.

Anexar foto ou vídeo da falha: **Esse campo é mandatório**.

Outros Documentos: Utilizar para anexar qualquer documento que venha a complementar a análise, **campo opcional**.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia

© Robert Bosch GmbH 2020 all rights reserved [Corporate Information](#) | [Legal Notice](#) | [Data Protection Notice](#)

Catalytic is allowed to process data on behalf of the Robert Bosch GmbH. [Privacy Policy](#) | [Terms and Conditions](#) | [Cookie Policy](#)

Submit

Após preencher todos os campos do formulário, clicar em “Submit/Submeter”.

Atenção: Após o credenciado submeter o formulário, não poderá ser feito qualquer correção, somente pelo técnico da Bosch AS.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia



qua 13/11/2019 10:35

Bosch Service <pushbot@supplychain.mailing.bosch.com>

Confirmação de Recebimento da Solicitação de Garantia

Para Raimundo Diogenes (AS/QMM9-Srb)

Clique aqui para baixar imagens. Para ajudar a proteger sua privacidade, o Outlook impediu o download automático de algumas imagens desta mensagem.

Confirmação de Solicitação de Garantia.pdf
189 KB



Prezado Credenciado.

Informamos que recebemos vossa Solicitação de Garantia.

A análise será iniciada assim que recebermos a peça reclamada e toda documentação pertinente, conforme Informação de Serviço (IS) vigente.

O resultado da análise será informado posteriormente.

Obrigado.

Clique

Será enviado um e-mail com anexo em formato PDF para o endereço eletrônico informado no formulário, conforme dados preenchidos.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Passo a passo para solicitação de garantia



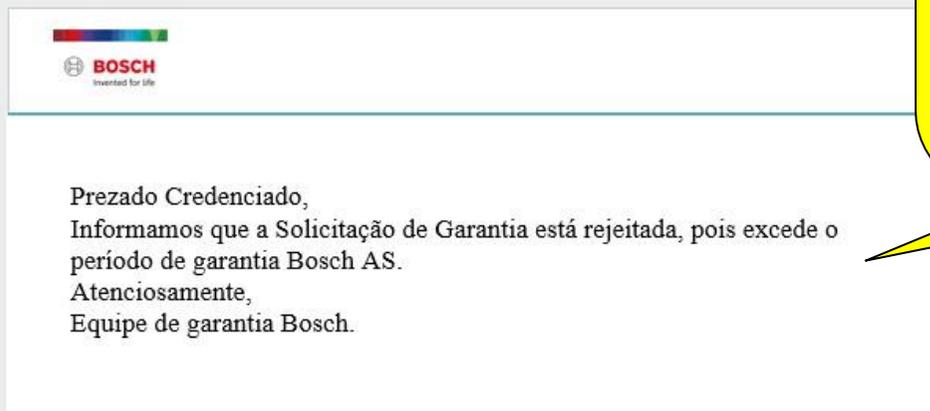
qua 13/11/2019 10:44

Bosch Warranty Service <pushbot@supplychain.mailing.bosch.com>

REJEITADO: Fora do período de garantia.

Para Raimundo Diogenes (AS/QMM9-Srb)

Você encaminhou esta mensagem em 14/11/2019 18:13.



Caso a solicitação esteja fora do período de garantia vigente, o credenciado receberá um e-mail com a mensagem abaixo e **não poderá prosseguir com a solicitação de garantia.**

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Perguntas e respostas para dúvidas frequentes

- ▶ Posso enviar a documentação somente por e-mail?

Não. Basta anexar os documentos na plataforma.

- ▶ Devo emitir a NFS-e e anexar na solicitação WEB?

Não. A NFS-e continuará sendo solicitada por e-mail após à conclusão da análise.

- ▶ O que devo fazer se ao clicar em “Submit/Submeter” ainda continuar na mesma página?

Isso significa que algo foi preenchido incorretamente no formulário ou faltou preenchimento. Deve-se verificar os campos que estão com o contorno vermelho e ler a instrução de preenchimento abaixo do campo para entender o que está incorreto.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Perguntas e respostas para dúvidas frequentes

- ▶ Tenho uma peça em meu estoque com defeito, mas ainda não faturei, devo fazer a solicitação de garantia pela plataforma?

Sim. Esse é um caso de R.O.P (Relatório de ocorrência de peças). Selecionar a opção adequada no campo “tipo de solicitação”.

- ▶ Quando devo utilizar a plataforma WEB?

Em todas os tipos de solicitações de garantia: reposição, conjunto ou R.O.P.

- ▶ Onde insiro o número de SG (solicitação de garantia)?

Não haverá mais número de SG e a referência será a NF de simples remessa enviada.

Manual para solicitação de garantia Bosch AS

Contatos

Devido a quantidade de credenciados que temos no Brasil, solicitamos que entrem em contato preferencialmente por e-mail, para que possamos dar um retorno mais ágil.

Marcos Puente

marcos.puente@bosch.com – (15) 4009-5786

Email corporativo

garantia.sorocaba@bosch.com

Renan Pinto

renan.pinto@bosch.com – (15) 4009-5767

Paulo Vaz

paulo.vaz@bosch.com – (15) 4009-5855

OBRIGADO!